

## ANDREA GIOVANI

Certified  
Adhesive  
Bonding  
Competence



### ISO 9001: Il principio ispiratore della DIN 2304

Il concetto di base della ISO 9001 è ingegnosamente semplice:

Se una fase di produzione o eventuali cedimenti, di un prodotto finito non possono essere verificati senza ricorrere ad un test non distruttivo, significa con certezza, che si tratta di un cosiddetto "processo speciale".

Sulla base della premessa che, l'adesivo è un prodotto di qualità, che se correttamente utilizzato permette la produzione ad "errore zero", ciò significa semplicemente che occorre escludere tutti gli errori durante il processo di fabbricazione del prodotto finito.

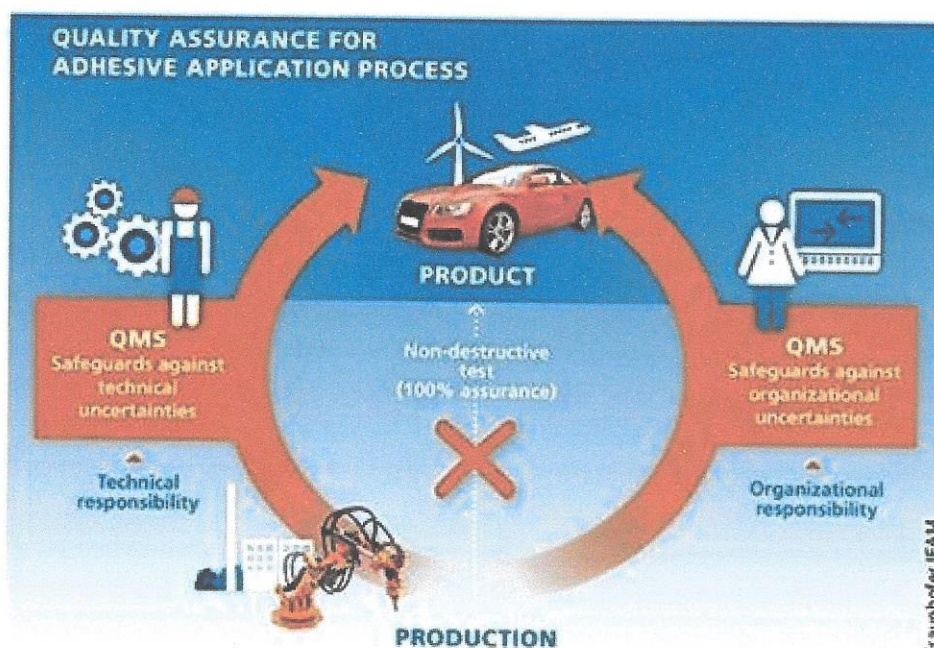
Di conseguenza, il sistema di gestione della qualità (QMS) della ISO 9001, per quanto possibile, ha lo scopo fondamentale di prevenire ed escludere, ogni errore di applicazione.

Per i "processi speciali", il profilo identificativo è "La profilassi degli errori" attraverso l'attuazione di un efficace SGQ.

Questo concetto è stato a lungo adottato nel campo della saldatura, ed ora è esteso alla più recente tecnologia d'incollaggio.

### La Qualità Tecnica ed Organizzativa

In un'azienda, la assicurazione della Qualità dei processi e dei prodotti, concettualmente comprende "la Garanzia della Qualità Tecnica" e "la Garanzia della Qualità Organizzativa"





## ANDREA GIOVANI

Certified  
Adhesive  
Bonding  
Competence

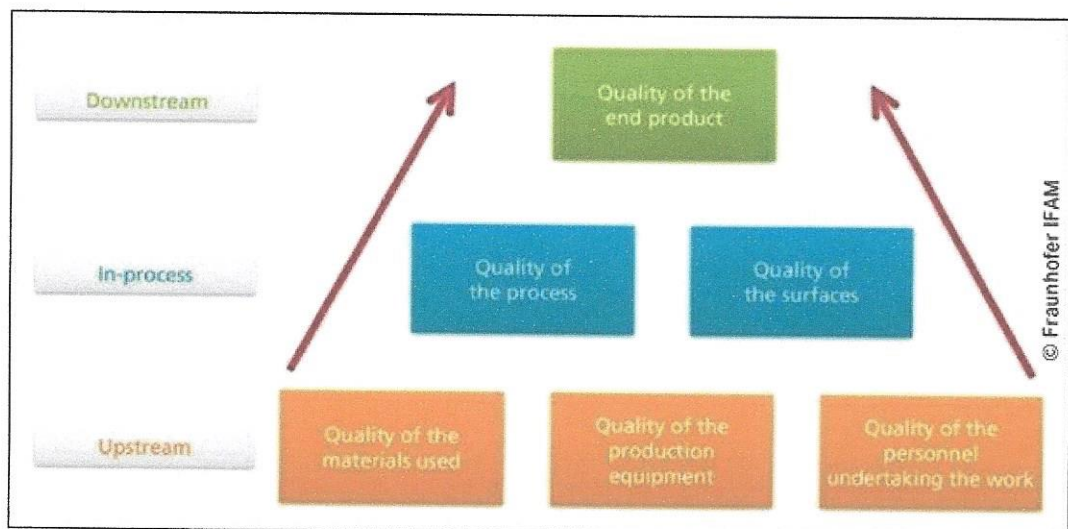


### ISO 9001: Il principio ispiratore della DIN 2304

#### Qualità Tecnica

Determina una salvaguardia contro le incertezze tecniche in un processo di produzione.

Copre, indipendentemente se accreditate / standardizzate o no, tutte le tecniche di collaudo, metodi di prova, le condizioni di prova, esperimenti, provini, ecc. utilizzati a monte, durante il processo, o a valle, per caratterizzare la qualità di un prodotto finale.



#### Qualità Organizzativa

determina la salvaguardia organizzativa contro le incertezze in un processo di produzione.

Considera tutta gli Standards di qualità, linee guida, specifiche, e i provvedimenti per la progettazione, l'implementazione dei processi e delle fasi di produzione, nonché il personale richiesto, le attrezzature, gli spazi e lay-out organizzativi in azienda (supervisor e le loro responsabilità, i laici fuori delle zone di produzione, apparecchiature / strutture, le descrizioni delle procedure aziendali, definizione di interfacce, gestione di non conformità, la varia documentazione necessaria, ecc.).

La ISO 9001, stabilisce solo i requisiti minimi di un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), è questo che è (formalmente) certificato e non i contenuti (Tecnico) del processo (Applicazione); Essa fornisce i principi di base per la Qualità, ma è troppo generica per essere il solo strumento per assicurarla.

Vi è quindi la necessità di procedure specifiche, regolamenti per specifiche tecnologie, come gli Standards e norme che stabiliscono la struttura di una "organizzazione", documenti questi necessarie alla corretta applicazione della tecnologia.